

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») представляет собой предложение ООО «Седьмая радуга энтертейнмент» (далее – «**Организация**»), размещенное на сайте www.7-raduga.ru (далее - «**Сайт**»), использовать Сайт и сервисы, размещенные на Сайте, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, регулирующей отношения, возникающие при использовании Сайта и Сервисов Сайта между Организацией и любым лицом, использующим Сайт или Сервисы Сайта в соответствии с настоящим Соглашением (далее – «**Пользователем**»).

Определения

В настоящем Пользовательском соглашении нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сервисы Сайта - интерфейсы Сайта, дающие возможность Пользователям самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование билетов на мероприятия (театрально-зрелищные представления и иные мероприятия) и / или талонов на получение подарков, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте.

Заказ - один или несколько билетов на Мероприятие и / или талонов на получение подарка, выбранных Пользователем и объединенных в единый заказ, на основании которого осуществляется временное бронирование указанных билетов с изъятием из общей продажи.

Регистрация - добровольная процедура, в ходе которой Пользователь заполняет размещенную на Сайте форму, на основании которой в базе данных Сайта создается учетная запись Пользователя, однозначно идентифицируемая уникальными реквизитами доступа «адрес электронной почты» и пароль.

Данные Пользователя / Регистрационная информация – информация, полученная от Пользователя, в том числе информация для оказания услуг Пользователю и для связи с Пользователем, предоставленная им при регистрации на Сайте или путем изменения такой информации в Личном кабинете, необходимая для идентификации Пользователя.

Личный кабинет - раздел зарегистрированного Пользователя на Сайте, с индивидуальным доступом для учета Пользователем своих Заказов или для изменения своих данных.

1. Общие положения

1.1. Пользователь настоящим подтверждает, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом и (или) сервисами Сайта он является Пользователем Сайта вплоть до личного обращения в Организацию с требованием об отказе от любого использования Сайта или сервисов Сайта, изменении или удалении данных о Пользователе в установленном законодательством порядке.

1.2. Совершение Пользователем действий по регистрации на Сайте, а также любых действий по использованию Сайта или Сервисов Сайта в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ признается акцептом публичной оферты, сделанной Организацией.

1.3. Использование Сайта и Сервисов Сайта регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также иными документами, размещенными на Сайте и регламентирующими условия использования Сайта и (или) отдельных сервисов Сайта.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Организацией без какого-либо специального уведомления, новые редакции настоящего Соглашения и любых связанных с ним документов вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено соответствующей редакцией Соглашения.

1.5. Действующая редакция Соглашения находится на странице Сайта по адресу www.7-raduga.ru.

1.6. Начиная использовать Сайт или какой-либо Сервис Сайта либо отдельные функции такого сервиса, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений (пункт 1 статьи 438 ГК РФ).

1.7. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт и Сервисы Сайта.

1.8. В случае если Сайтом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, установленном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта и его сервисов.

1.9. Начиная использовать Сайт, Пользователь подтверждает, что он:

а) ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;

б) принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется соблюдать их или прекратить использование Сайта.

1.10. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта и сервисов Сайта.

2. Условия пользования Сайтом

2.1. Организация предоставляет Пользователям возможность использования Сервисов Сайта, а также оказывает иные услуги Пользователям на условиях, определяемых в соответствии с настоящим Соглашением.

2.2. Использование Сервисов Сайта обеспечивается «как есть». Пользователь не имеет право копировать систему, просматривать её код и любым образом редактировать код системы или иным образом изменять систему.

2.3. Для того чтобы воспользоваться Сервисами Сайта и (или) отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Сайтом в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, с чем Пользователь подтверждает свое согласие.

2.5. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает логин и пароль для доступа к учетной записи Пользователя.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных и используемых им средств доступа к учетной записи Пользователя, а также самостоятельно обеспечивает сохранение их конфиденциальности.

2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, а также за все последствия своих действий, связанных с использованием Сайта и Сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам, а также случаи их утраты в результате необеспечения Пользователем условий сохранения конфиденциальности.

2.8. Все действия, осуществляемые с использованием Сайта и Сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем.

2.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Организацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту и сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

2.10. В целях обеспечения безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом.

2.11. Организация не отвечает за возможную утрату или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

2.12. Организация вправе отправлять Пользователям информационные сообщения.

2.13. Используя Сайт и сервисы Сайта Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от подписки на сообщения рекламного характера и не участвовать в сборе мнений.

2.14. В целях повышения качества услуг Организация вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления необходимых для этого информационных сообщений, в том числе при очередном посещении Пользователем Сайта. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы Организацией.

2.15. Отзывы, оставленные Пользователем с использованием его учетной записи, могут быть опубликованы Организацией как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания имени (логина) Пользователя.

2.16. Организация не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или необеспечение сохранности каких-либо уведомлений или иной информации.

2.17. Организация оставляет за собой право повторного направления любого уведомления в случае его неполучения Пользователем или неполучения Организацией подтверждения о получении соответствующего уведомления от Пользователя.

3. Оказываемые услуги

3.1. Организация на основании настоящего Соглашения оказывает Пользователям услуги, предусмотренные настоящим Соглашением и иными документами, размещенными на Сайте и содержащими условия оказания услуг Пользователям. В частности, Организация оказывает Пользователю на основании Публичной оферты услуги по предоставлению

доступа к использованию Сервисов Сайта с возможностью самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование Билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте.

3.2. Организация оставляет за собой право пересматривать условия оказания услуг Пользователям.

3.3. В случае если какие-либо услуги, оказываемые с помощью Сайта или Сервисов Сайта, являются платными, Организация оказывает Пользователю такие услуги при условии их оплаты в размере, порядке и в сроки, указанные на Сайте.

3.4. Оплата услуг может осуществляться способами, указанными на Сайте.

3.5. В случае если Пользователь по какой-либо причине не получил доступа к оплаченным услугам, ему необходимо связаться с Организацией.

3.6. Организация оставляет за собой право прекратить оказание услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем установленных требований, включая случаи совершения Пользователем или иными лицами при получении услуг любых действий, представляющих собой нарушения законодательства Российской Федерации.

4. Обязательства Пользователя при использовании Сайта

4.1. Пользователь гарантирует, что он не будет использовать Сайт и Сервисы Сайта с противоправными целями, в том числе не будет осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, а также не будет предоставлять какую-либо заведомо недостоверную информацию, в том числе данные третьих лиц.

4.2. Пользователь обязуется не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры). Пользователь самостоятельно отвечает за содержание и последствия распространения им такого контента.

4.3. В связи с заключением настоящего Пользовательского соглашения Пользователь дает согласие на обработку Организацией предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных с целью предоставления Пользователю возможности использования Сервисов Сайта, предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящего Соглашения, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Пользователь подтверждает, что предоставляемая им информация носит общедоступный характер.

Пользователь также дает свое согласие на обработку и использование Организацией своей регистрационной информации, предоставленной Пользователем Организации, с целью осуществления по указанному Пользователем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных зрелищных мероприятиях в г. Москве,

информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др.) бессрочно до получения Организацией письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

Пользователь дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Организацией его регистрационной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Организацией и такими третьими лицами договора.

4.4. Пользователь соглашается с Политикой конфиденциальности Организации и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а её положения включаются в настоящие условия Соглашения данным упоминанием.

4.5. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Организация, включает, в частности, Регистрационную информацию и иные данные, предоставляемые Пользователем о себе и / или иных лицах для использования Пользователем Сервисов Сайта при регистрации на Сайте (создание учётной записи), а также при изменении Пользователем учётной записи в Личном кабинете. Указанная информация включает также данные, которые автоматически передаются серверам Организации в процессе использования Пользователем Сервисов Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

4.6. Организация не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Организация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с Пользователем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.7. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования регистрационной информации в Личном кабинете.

4.8. Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе для оплаты Заказа через третьих лиц. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

4.9. Организация делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. Ответственность

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе в случае, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта и любых сервисов Сайта.

5.2. Сайт и сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что Организация не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за размещенный на них контент или сервисы, а также за любые последствия, связанные с использованием контента или сервисов этих ресурсов.

5.3. Организация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и Сервисов Сайта, в том числе при использовании программного обеспечения третьих лиц, не будет содержать каких-либо ошибок или что такое программное обеспечение, Сайт или Сервисы Сайта будут функционировать бесперебойно.

5.4. Пользователь также соглашается с тем, что Организация не несет никакой ответственности за персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

5.5. Пользователь подтверждает, что Организация не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также из-за неправильного использования Сайта и/или сервисов Сайта.

5.6. Ответственность за действия несовершеннолетних на Сайте лежит на законных представителях несовершеннолетних.

5.7. Пользователь соглашается с тем, что Организация не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения ею каких-либо обязательств в связи с предоставлением Пользователем недостоверных и/или недействительных данных и/или невыполнением Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.8. Организация не несет ответственности за любые виды убытков, возникшие по причинам, не зависящим от Организации, в том числе в результате действия любых третьих лиц или самого Пользователя.

5.9. При любых обстоятельствах ответственность Организации перед каждым Пользователем ограничивается 5 000 (пятью тысячами) рублей и не может превышать сумму реального ущерба, причиненного Пользователю, и возлагается на Организацию только при наличии в ее действиях доказанной вины.

5.10. Все претензии к Организации, в том числе в связи с оказываемыми услугами, должны направляться в соответствии с контактными данными, указанными на сайте. Срок рассмотрения претензии Пользователя составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Организацией.

5.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

5.12. Организация и Пользователь, принимая во внимания характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, использованием Сайта или Сервисов Сайта, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Организации.

6. Заключительные положения

6.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для него неприемлемым и не использовать Сайт или Сервисы Сайта в этом случае.

6.2. Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке Организацией путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа Пользователю к Сервисам Сайта. Пользователь согласен с тем, что Организация оставляет за собой право прекратить действие настоящего Соглашения, в том числе без предварительного уведомления, в отношении любых Сервисов Сайта без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или не использовании соответствующего Сервиса, а также по любым иным причинам по усмотрению Организации.

6.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами билетов и / или талонов на получение подарка, Организация оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем Сервисов Сайта после прекращения срока действия Соглашения, включая регистрационную информацию Пользователя, в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящее Соглашение, приложения и дополнения к нему и любые изменения к ним вступают силу с момента их опубликования на Сайте и действуют до момента опубликования на сайте их изменений или отзыва Организацией сделанной оферты путем опубликования на сайте соответствующего уведомления или его направления по адресу электронной почты, предоставленному Пользователем.

6.5. Применимым правом является право Российской Федерации.

7. Контакты

Общество с ограниченной ответственностью «Седьмая радуга энтертейнмент»

Все предложения, вопросы и уведомления следует направлять на info@7-raduga.ru либо по телефону +7 (495) 747-30-30. Рабочее время: с 10:00 до 19:00.

Реквизиты Организации:

ООО «Седьмая радуга энтертейнмент »

ОГРН 1167746442753

ИНН 9718006157

Юридический адрес: 125315, г. Москва, проспект Ленинградский, дом 68, строение 24, комната 101-104

Почтовый адрес: 125315, г. Москва, Лизы Чайкиной, д. 1, к. 2.