Правила посещения концертного зала «Москва»

1.1. Билет действителен на одно лицо независимо от возраста, если иное не установлено организатором мероприятия. Исключением являются дети до 3-х лет, которые могут посещать мероприятия без билета при условии размещения на коленях у родителей без предоставления отдельного места. Не копируйте, не сканируйте, не фотографируйте и не выкладывайте фото/скан вашего билета в сети «Интернет». Каждый штрихкод, размещенный на билете, индивидуален. Помните, что мошенники могут воспользоваться вашим штрихкодом. Риск непосещения мероприятия в связи с использованием другим лицом уникального штрихкода, размещенного на билете, лежит на зрителе.

1.2. Гардероб на -1 этаже парка развлечений «Остров мечты» начинает работать за 1,5 часа до времени начала мероприятия, указанного на билете, и работает после окончания мероприятия в течение 40 минут. Просьба своевременного забрать свои вещи из гардероба.

1.3. Допуск зрителей в Концертный зал начинается за 40 минут до времени начала мероприятия, указанного на билете.

1.4. В целях обеспечения безопасности вход в Концертный зал осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями с целью выявления запрещенных к проносу в помещение предметов. При этом лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом контролёру. К зрителям с ограниченной подвижностью применяется контроль ручным металлоискателем. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация имеет право отказать в посещении Концертного зала.

1.5. При прохождении зрителем билетного контроля на мероприятие со знаком информационной продукции «18+», контролёр в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» вправе потребовать у зрителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства Российской Федерации) и позволяющий установить возраст такого зрителя. В случае отказа зрителя от предоставления документа, удостоверяющего личность/ не достижения зрителем возраста 18 лет, Концертный зал/ организатор мероприятия имеет право отказать такому зрителю в допуске на мероприятие, при этом ответственность перед владельцами билетов/ приглашений Концертный зал не несет. На мероприятия со знаком информационной продукции «12+» допускается проход детей, достигших возраста 6 лет, в сопровождении родителей или иных законных представителей.

1.6. Занимать место в зрительном зале согласно билету. Администрация имеет право запретить вход в зрительный зал после 3-го звонка без компенсации стоимости билета, либо предложить опоздавшим занять свободные места в зрительном зале. Сохранять

билет до конца мероприятия и предъявлять по требованию администратора или сотрудника службы безопасности Концертного зала;

1.7. На мероприятии может осуществляться фото- и видеосъемка. Обнародование и дальнейшее использование изображения зрителя правомерно на основании пп. 2 п. 1 ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

1.8. Бережно относиться к имуществу Концертного зала, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

1.9. Находясь в зрительном зале, отключить или перевести в беззвучный режим на время мероприятия средства мобильной связи и охранной сигнализации.

1.10. В случае утери гардеробного номерка возместить его стоимость в размере 500 рублей.

1.11. В случае утери вещей связаться с дежурным администратором по телефону: +7 (495) 138-88-02. Забытые вещи хранятся 1 месяц.

В помещениях концертного зала зрителям запрещается

2.1. Курить.

2.2. Входить в Концертный зал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде, приводить или проносить животных.

2.3. Проносить в концертный зал любые виды оружия (огнестрельное, холодное, газовое и т.п.), боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.п.), легковоспламеняющиеся веществ и пиротехнику.

2.4. Входить в Концертный зал в верхней одежде или проносить ее с собой.

2.5. Проносить в Концертный зал крупногабаритные предметы.

2.6. Ходить в зрительный зал с напитками и/или едой (независимо от возраста зрителя).

2.7. Брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения немедленно сообщить об этом любому представителю администрации или службы безопасности.

2.8. Производить профессиональную фото- и видеосъемку мероприятия с использованием вспышки.

2.9. Брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю администрации концертного зала или службы безопасности.

Зрители, нарушающие правила посещения, обязаны покинуть Концертный зал. При этом компенсация стоимости билета зрителю не производится.

ВНИМАНИЕ ! Каждый штрихкод, размещенный на билете, индивидуален. Не копируйте, не сканируйте, не фотографируйте и не выкладывайте фото/скан Вашего билета в сети «Интернет». Помните, что мошенники могут воспользоваться Вашим штрихкодом ! Риск непосещения в связи с копированием другим лицом штрихкода, размещенного на билете, лежит на посетителе.

ВНИМАНИЕ ! На мероприятии может осуществляться фото- и видеосъемка. Обнародование и дальнейшее использование изображения зрителя правомерно на основании пп. 2 п. 1 ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

ВНИМАНИЕ ! Дети ДО 3-х лет могут проходить на мероприятия без билета, с условием нахождения на коленях у родителя и без предоставления отдельного места.

Вопросы и предложения

По всем претензиям, касающимся качества услуги по показу концертной программы (представления и т.п.), возврата денег за билет и т.п., ответственность в полном объеме несет организатор соответствующего мероприятия (исполнитель услуги).