

Правила посещения городского променада «Острова Мечты»

Редакция от 15.01.25г.

Настоящие правила для посетителей городского променада «Остров Мечты», являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между ООО «Парк развлечений» и любым физическим лицом, возникающие при посещении таким лицом городского променада «Острова Мечты», находящегося по адресу г. Москва, Проспект Андропова, д. 1.

Предметом оферты является предоставление Посетителю права посещения городского променада «Острова Мечты» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Акцептом признается вход Посетителя на территорию городского променада «Остров Мечты».

Термины и определения:

1. Городской променада «Острова Мечты» - досугово-развлекательная зона «Остров Мечты». Городской променада «Острова Мечты» представляет собой объект недвижимого имущества, расположенный по адресу: г. Москва, пр-т Андропова, д.1.

2. Территория городского променада «Остров Мечты» – общая территория, включая места, куда в соответствии с установленными администрацией правилами доступ посетителей:

- всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.);
- ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.);

- разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы городского променада «Острова Мечты», если специально не ограничен администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, зоны общего пользования и т.д.).

3. Руководитель объекта - это лицо, несущее полную ответственность за эффективное функционирование возглавляемого объекта.

4. Администрация – организация/должностные лица, осуществляющая/-ие управление «Островом Мечты» согласно трудовой функции, и (или) иные уполномоченные собственником «Острова Мечты» лица.

5. Правила – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации городского променада «Острова Мечты» и безопасного присутствия на его территории посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, соблюдением требований антитеррористической и противопожарной безопасности, в целях обеспечения прав и интересов посетителей, администрации, арендаторов городского променада «Острова Мечты» и иных третьих лиц, обязательные для исполнения посетителями. Посетители могут ознакомиться с Правилами на Стойке информации. Администрация вправе в любое время вносить изменения в текст Правил. Измененные Правила размещаются на Стойке информации.

6. Посетители – лица, посещающие городской променада «Острова Мечты» для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

7. Городской променада «Остров Мечты» открыт для посетителей с понедельника по четверг с 10.00 до 22.00, с пятницы по воскресенье с 10.00 до 24.00, концертный зал работает в соответствии с расписанием мероприятий. Администрация имеет право изменить часы доступа посетителей в «Остров Мечты», разместив информацию на сайте <https://dreamisland.ru/services/time-work/>

8. Парковка плоскостная открытая – используемая под парковку транспортных средств (по тексту – «Парковка»).

8.1. Парковка плоскостная подземная (далее по тексту – «Подземная парковка»).

9. Служба охраны – частная охранный организация (далее также - охранный организация) - организация, специально учрежденная для оказания охранных услуг, зарегистрированная в установленном законом порядке и имеющая лицензию на осуществление частной охранный деятельности;

10. Внутриобъектовый режим - порядок, устанавливаемый руководителем объекта, не противоречащий законодательству Российской Федерации, доведенный до сведения персонала и посетителей объектов охраны и обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на объектах охраны, в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и требованиями пожарной безопасности;

11. Пропускной режим - порядок, устанавливаемый руководителем объекта, не противоречащий законодательству Российской Федерации, доведенный до сведения персонала и посетителей объектов охраны и обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, исключающих возможность бесконтрольного входа (выхода) лиц, въезда (выезда) транспортных средств, вноса (выноса), ввоза (вывоза) имущества на объекты охраны (с объектов охраны);

12. Пункты общественного питания – рестораны, кафе, фуд-корт, расположенные на территории городского променада «Острова Мечты».

13. Стойка информации – расположенный на 1 этаже городского променада «Острова Мечты» киоск, в котором посетители городского променада «Острова Мечты» могут получить необходимую справочную информацию по вопросам работы городского променада «Острова Мечты», в том числе информацию по работе магазинов, помощь в ориентации на территории городского променада

«Острова Мечты», информирование о проходящих на территории городского променада «Острова Мечты» акциях и мероприятиях, предоставление и прием информации о потерянных детях.

14. Парк развлечений– территория, расположенная на территории «Острова Мечты» по адресу: город Москва, пр-т Андропова, д.1 и представляющая собой благоустроенную территорию с платным входом, на которой размещены аттракционы, детское игровое оборудование, рестораны, кафе, магазины, туалеты и иные объекты. Парк развлечений не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга. Правильное использование и эксплуатации оборудования (в т.ч. аттракционов) и сооружений ни в коем случае не создает угрозы для жизни и здоровья Посетителей.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Территория городского променада «Острова Мечты» является частной собственностью, в связи с чем собственник «Острова Мечты» самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на территории городского променада «Острова Мечты» Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (далее – ГК)).

1.2. Фактом посещения городского променада «Острова Мечты» Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям на территорию городского

променада «Острова Мечты» осуществляется собственником «Острова Мечты» в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов городского променада «Острова Мечты» и иных третьих лиц (магазины, пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность на территории городского променада «Острова Мечты» по договору с собственником «Острова Мечты». По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.5. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей на территории городского променада «Острова Мечты», недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на территории городского променада «Острова Мечты», куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.6. Посещение городского променада «Острова Мечты» в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в введении Правил, в том числе путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы городского променада «Острова Мечты» или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части городского променада «Острова Мечты» и/или в определенное время.

1.7. Администрация «Острова Мечты» в любое время вправе отказать Посетителю в посещении городского променада «Острова Мечты», а также удалить Посетителя с территории городского променада «Острова Мечты» в случае нарушения им общественного порядка и (или) создания угрозы жизни и

здоровью другим Посетителям, имуществу городского променада «Острова Мечты» и третьих лиц, а также в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) совершает иные противоправные действия.

1.8. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть выведены из объектов инфраструктуры городского променада «Острова Мечты» и с его территории и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

1.9. Посетители городского променада «Острова Мечты», прибывающие общественным транспортом или личным автотранспортом без заезда в подземный паркинг, проходят в зону городского променада «Острова Мечты» через три входные группы первого этажа городского променада «Острова Мечты», расположенные со стороны проспекта Андропова и территории Южного ландшафтного парка «Острова Мечты».

1.10. В соответствии со статьей 12.1 Закона Российской Федерации от 11 марта 1992 г. N 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" (далее - Закон) частные охранники в рамках обеспечения внутриобъектового и пропускного режима наделены полномочиями (требовать от персонала и посетителей объекта охраны соблюдения режимов, установленных руководителем объекта, не противоречащих законодательству Российской Федерации; производить в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, осмотр вносимого на объекты охраны (выносимого с объектов охраны) имущества, применять специальные средства и огнестрельное оружие в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации).

Частные охранники при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов в пределах объекта охраны, имеют право требовать от посетителей объекта охраны соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов. Правила соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов, устанавливаемые

руководителем объекта, не должны противоречить законодательству Российской Федерации, производить в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, на объекте охраны, осмотр въезжающих на объекты охраны (выезжающих с объектов охраны) транспортных средств, за исключением транспортных средств оперативных служб государственных военизированных организаций, в случае возникновения подозрения, что указанные транспортные средства используются в противоправных целях, а также осмотр вносимого на объекты охраны (выносимого с объектов охраны) имущества. Осмотр указанных транспортных средств и имущества должен производиться в присутствии водителей указанных транспортных средств и лиц, сопровождающих указанные транспортные средства и имущество;

Действия частных охранников на объекте охраны регламентируются должностной инструкцией частного охранника, в которой содержится перечень прав и обязанностей частного охранника при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов, в том числе, предусмотренных статьей 12.1 Закона.

Осмотр вносимого посетителями городского променада «Острова Мечты» имущества, производится на всех входных группах/входах, осуществляется с помощью стационарных металлодетекторов при проходе на территорию городского променада «Остров Мечты». Дополнительный более углубленный осмотр вносимого имущества Посетителей, ручной клади, личных вещей осуществляется при необходимости с помощью ручных металлодетекторов, рентгенотелевизионных установок (далее РТУ) (на входных группах) и специальных технических средств осмотра.

1.11. Посетители городского променада «Остров Мечты», прибывающие на личном автотранспорте, заезжают на Подземную парковку через транспортно-пассажирское КПП (ТПКПП). В целях обеспечения безопасности объекта, в присутствии водителя ТС, сотрудник Охраны визуальнo или с применением высоко технологического осмотрового оборудования (ВТОО)

осматривает транспортное средство. При обнаружении в ТС запрещенных к провозу предметов или веществ, угрожающих жизни или здоровью посетителей, или отказе от осмотра транспортное средство на подземную Парковку, не допускается. Осмотр ТС производится визуально, а также при необходимости с использованием ВТОО или применением служебной собаки, обученной на поиск взрывчатых или иных запрещенных веществ и предметов.

1.12. Въезд-выезд автотранспорта осуществляется через автоматизированную систему управления парковкой, предусматривающую получение талона парковки при въезде и его сдачу при выезде. Правила пользования парковкой утверждаются Администрацией «Остров Мечты» и размещаются в сети Интернет по адресу: <https://dreamisland.ru/rules/parkinguse>.

1.13. Проход посетителей пользователей Подземной парковкой на территорию городского променада «Острова Мечты» осуществляется через группы прохода лестничные марши, эскалаторы и лифты.

1.14. Для обеспечения безопасности в городском променаде «Остров Мечты» ведется контроль входных групп и патрулирование территории и объектов инфраструктуры силами подразделений частного охранного предприятия.

1.15. На территории городского променада «Острова Мечты» и объектах его инфраструктуры установлено видеонаблюдение. Посетитель городского променада «Острова Мечты» дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных действий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Раздел 2. Требования к поведению Посетителей на территории городского променада «Остров Мечты»

2.1. Свободные зоны городского променада «Острова Мечты» предназначены только для отдыха, питания (в пунктах общественного питания), совершения покупок и развлечений.

2.2. Быть предельно внимательными, на территории городского променада «Острова Мечты» имеются перепады высот уровня бордюрных камней, так как пол на городском променаде имитирует улицу.

2.3. Посетителям запрещается:

2.3.1. Проносить на территорию городского променада «Остров Мечты», алкоголь, а также напитки в стеклянной посуде.

2.3.2. Курить (в т.ч. употреблять электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака), использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака) за исключением специально отведенных мест.

2.3.3. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.3.4. Предпринимать попытки проникновения в закрытые для посещения зоны городского променада «Острова Мечты» без выполнения условий нахождения в последних.

2.3.5. Находиться на территории городского променада «Острова Мечты» без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.3.6. Входить на территорию городского променада «Острова Мечты» с животными (за исключением собак-поводырей и ручных животных в переносках для собак). (при случайном проникновении собаки в технические зоны,

возможно короткое замыкание в электрических сетях или электрических устройствах и как следствие пожар. Данное оборудование (подсветка, электрические розетки в полу) располагается в свободном доступе для собак или их жидких продуктов жизнедеятельности).

2.3.7. Оставлять детей без присмотра на всей территории городского променада «Остров Мечты».

2.3.8. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра на всей территории городского променада «Остров Мечты».

2.3.9. Купаться, кидать камни и мусор, мыть руки и пить воду из фонтанов на всей территории городского променада «Остров Мечты».

2.3.10. Бегать, прыгать, сидеть, подниматься на ограждения, перила, балясины, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения городского променада «Остров Мечты», оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.

2.3.11. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.3.12. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора городского променада «Остров Мечты», а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.3.13. Портить имущество городского променада «Острова Мечты» или третьих лиц.

2.3.14. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ на территории городского променада «Остров Мечты».

2.3.15. Находиться на территории городского променада «Острова Мечты» в состоянии алкогольного опьянения и наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ.

2.3.16. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории городского променада «Остров Мечты», за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация указанной продукции.

2.3.17. Потребление на территории городского променада «Острова Мечты» наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курение в местах, не предназначенных для этих целей.

2.3.18. Входить на территорию городского променада «Острова Мечты» с холодным, огнестрельным оружием и боеприпасами, газовым оружием, электрошоковыми устройствами, взрывчатыми, радиоактивными, отравляющими, наркотическими, ядовитыми, легковоспламеняющимися, химически активными и сильнопахнущими предметами и веществами, а также другими опасными для жизни и здоровья людей веществами и предметами, включая колюще-режущие предметы (в т.ч. ножи хозяйственно-бытового назначения за исключением случаев возврата ранее купленного товара, при условии наличия чека).

2.3.19. Создавать давку на территории городского променада «Остров Мечты».

2.3.20. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность без согласования с Администрацией «Остров Мечты».

2.3.21. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.3.22. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни,

здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3.23. Проносить на территорию городского променада «Остров Мечты», из-за специфики работы пожарного оборудования, шары или изделия, наполненные составом легче воздуха. (возможно срабатывание автоматической пожарной сигнализации и автоматическое включение систем противопожарной защиты -(отключение лифтов, систем вентиляции и аттракционов и т.п.; включение систем дымоудаления, подпора воздуха, разблокировка дверей, оборудованных СКУД и т.д.). Галереи (городской променада) «Остров Мечты» оборудованы линейными извещателями пожарными, принцип работы которых основан на пересечение или отклонения луча лазера. Взлетевший шар или изделие при пересечении лазерного луча может произвести запуск автоматического пожаротушения.

2.3.24. Производить фото и видеосъемку если они препятствуют свободному передвижению других посетителей, мешают другим посетителям или нарушают общественный порядок.

2.3.25. Все коммерческие съемки (с использованием профессионального оборудования: профессиональные камеры, вспышка и т.д.), должны быть согласованы с пресс-службой «Острова Мечты». Категорически запрещается проводить съемки с использованием БПЛА.

2.3.26. При проведении на территории городского променада «Острова Мечты» мероприятий Посетителям запрещается:

- мешать проведению мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.;
- создавать угрозу для безопасности других Посетителей городского променада «Остров Мечты», обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;

- пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали);
- нарушать иные требования, указанные в правилах проведения мероприятия;
- мешать и препятствовать работе сотрудников Службы охраны, обеспечивающих безопасность во время проведения мероприятия.

2.4. Посетители обязаны:

2.4.1. Пройти процедуру осмотра перед входом на территорию городского променада ДРЗ «Остров Мечты»:

2.4.1.1. Предъявлять Охране к осмотру, вносимые вещи, имущество, и пройти через зону контроля металлодетекторов, РТУ, установленных на входных группах городского променада «Острова Мечты» и на выходе из зоны Подземной парковки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя на территорию городского променада «Острова Мечты» или на определенную часть территории городского променада «Остров Мечты». В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе попросить Посетителя покинуть территорию городского променада «Острова Мечты» и не пропускать посетителя на территорию городского променада «Остров Мечты».

2.4.1.2. Все крупно габаритные вещи, предметы и иные предметы находящиеся в руках посетителя (трость, сумка, пакет, рюкзак, ноутбук и т.д.) посетитель обязан положить на движущую ленту с учетом габаритов туннеля РТУ, во избежание порчи обследуемого имущества. В целях сохранности целостности обследуемых предметов, оборудования и вещей посетитель может использовать пластмассовый лоток. Посетитель самостоятельно принимает решение об использовании пластмассового лотка.

2.4.1.3. Металлосодержащие предметы (ключи, телефон и и др. положить в пластиковый лоток стола, и пройти через рамку металлодетектора.

2.4.1.4. Если рамка арочного металлодетектора сработала, посетитель повторно проходит процедуру осмотра с применением Охраной ручного металлодетектора, до выявления причины срабатывания оборудования.

2.4.1.5. При обнаружении запрещенных к проносу вещей и предметов посетитель не допускается на территорию городского променада «Остров Мечты».

2.4.2. Покинуть территорию городского променада «Острова Мечты» в случае предъявления такого требования Администрацией, Службы охраны.

2.4.3. Соблюдать требования Администрации и Службы охраны, регламентированные настоящими Правилами.

2.4.4. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами городского променада «Острова Мечты» и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории городского променада «Остров Мечты».

2.4.5. В случае наличия оснований считать, что на территории городского променада «Острова Мечты» находятся подозрительные лица или предметы, незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, включая, но не ограничиваясь связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории городского променада «Острова Мечты» и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации «Остров Мечты» и Службы охраны.

2.4.6. При обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории и в павильонах городского променада «Остров Мечты», которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также при несчастных случаях, возникновении возгорания и (или) запаха гари, дыма, Посетители

обязаны незамедлительно сообщить информацию работникам Администрации городского променада «Остров Мечты», сотрудникам Службы охраны и по телефонам экстренных служб. Посетителям категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом.

2.4.7. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников «Остров Мечты», органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

2.4.8. Соблюдать требования противопожарной безопасности.

2.4.9. Соблюдать чистоту и порядок на территории городского променада «Остров Мечты».

2.4.10. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, установленному на территории городского променада «Остров Мечты».

2.4.11. Соблюдать общественный порядок на территории городского променада «Остров Мечты».

2.4.12. Возмещать ущерб, нанесенный имуществу городского променада «Остров Мечты» и/или третьих лиц.

2.5. Посетитель вправе:

2.5.1. Получать полную информацию о режиме работы городского променада «Остров Мечты», Администрации, отдельных арендаторов городского променада «Остров Мечты», действующих Правилах.

2.5.2. Посещать территорию городского променада «Острова Мечты» с учетом режима работы городского променада «Острова Мечты» и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.6. Сотрудники Министерства внутренних дел Российской Федерации, сотрудники Федеральной службы охраны Российской Федерации, сопровождающие охраняемых лиц, а также инкассаторы при выполнении ими служебных обязанностей, имеют право входа со своим табельным (служебным) оружием, при этом инкассаторы сопровождаются сотрудниками Службы охраны.

2.7. Доступ на территорию городского променада «Острова Мечты» с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы охраны своего служебного удостоверения и записи установочных данных сотрудников в Журнал по установленной форме.

2.8. В случае нарушения Посетителем положений настоящих Правил, требований Администрации, Службы безопасности, либо в случае, если поведение Посетителя угрожает или может угрожать безопасности городского променада «Остров Мечты», других посетителей, арендаторов и иных лиц, находящихся на территории городского променада «Острова Мечты» Служба охраны вправе попросить Посетителя покинуть территорию городского променада «Остров Мечты». В случае возникновения вопросов Посетитель вправе обратиться в Администрацию или на Стойку информации.

Раздел 3. Правила пользования лифтами и эскалаторами на территории городского променада «Острова Мечты».

Правила пользования пассажирскими лифтами.

Максимальная грузоподъёмность лифта 1000 кг. (13 человек). В случаях неисправности лифта, просим вас обращаться в круглосуточную диспетчерскую службу по телефону: +7 985 445-76-13

3.1. Для вызова кабины лифта нажмите кнопку вызова аппарата, расположенного на этажной площадке.

3.2. При подходе кабины к этажу подается звуковой сигнал, и световой указатель показывает дальнейшее направление движение кабины.

3.3. Двери кабины и шахты открываются автоматически.

3.4. При входе в кабину нажмите кнопку нужного Вам этажа.

3.5. Заданное направление движения кабины невозможно изменить нажатием кнопки.

3.6. Если при закрытии дверей понадобится их экстренно открыть, нажмите кнопку «< >».

3.7. При неисправности лифта либо остановке кабины между этажами, нажмите кнопку **«Вызов диспетчера»** или кнопку **Колокольчик**, сообщите диспетчеру о случившемся и выполняйте его указания.

3.8. При пользовании лифтом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.8.1. Категорически запрещается пользоваться лифтом во время пожара.

3.8.2. Ввозить в кабину лифта и вывозить из нее коляску с находящимся в ней ребенком.

3.8.3. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

3.8.4. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта.

3.8.5. Курить, перевозить легковоспламеняющиеся взрывоопасные вещества, а также крупногабаритные предметы.

3.8.6. Препятствовать закрытию дверей шахты и кабины.

3.8.7. Открывать двери кабины и шахты вручную.

3.8.8. Проникать в шахту и приямок лифта.

3.9. Для перевозки ребенка в коляске необходимо:

3.9.1. При входе в кабину взять ребенка на руки и войти в кабину, затем ввезти за собой коляску.

3.9.2. При выходе из кабины вывезти пустую коляску, затем выйти с ребенком на руках.

3.9.3. При проезде с детьми дошкольного возраста в кабину входят сначала взрослые, затем дети.

3.9.4. Выходят из лифта сначала дети, затем взрослые.

Правила пользования эскалатором и траволатором.

Эскалатор и траволатор являются техническими средствами, пользование которыми представляют собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором и траволатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

В случаях неисправности эскалатора (траволатора), просим вас обращаться в круглосуточную диспетчерскую службу по телефону: +7 985 445-76-13

3.10. Находясь на эскалаторе (траволаторе) НЕОБХОДИМО:

3.10.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.10.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.10.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться

эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

3.10.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.10.5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить затем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

3.11. Находясь на эскалаторе (траволаторе) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.11.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.11.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.11.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

3.11.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.

3.11.5. Сидеть на ступенях эскалатора.

3.11.6. Оставлять детей без присмотра на эскалаторе, при заходе на его или выходе.

3.11.7. Бежать по эскалатору.

3.11.8. Двигаться навстречу движению эскалатора.

3.11.9. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

3.11.10. Запрещается находиться на эскалаторе без обуви.

3.12. В случае, если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику «Острова Мечты». О всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором и траволатором необходимо срочно сообщить Администрации «Острова Мечты»..

Раздел 4. Заключительные положения

4.1. За травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, несоблюдением мер предосторожности и безопасности, ООО «Парк развлечений» ответственности не несет.

Раздел 5. Телефоны для экстренного реагирования оперативных служб:

Общий 112

Пожарная охрана 101

Полиция 102

Скорая помощь 103