Наименование Поставщика	**ООО "СЕДЬМАЯ РАДУГА ЭНТЕРТЕЙНМЕНТ"**
Адрес (url) пункта приема электронных средств платежа Поставщика	**7-raduga.ru**

Информация о деятельности ООО «Платрон» как банковского платёжного агента-платёжного агрегатора ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»

№	Наименование	Содержание
1	Реквизиты Оператора по переводу денежных средств	**Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)»** **ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»** Адрес места нахождения: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 37, помещение 4/7. ИНН 7729496647 Лицензия на осуществление банковских операций №3533-К от 19.08.2021 г. Телефон: +7 (495) 269-32-11 E-mail: website@eleksir.net
2	Реквизиты Банковского платежного агента	**Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ООО «Платрон»)** Юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к. 37. Почтовый адрес: 117292, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15. ИНН 9718064247, Телефон +7 (499) 110-7742 e-mail: info@platron.ru
3	Реквизиты Договора, заключенного между Оператором по переводу денежных средств и Банковским платежным агентом	Договор оказания услуг по переводам денежных средств с привлечением платежного агрегатора №1-12/2022ПА от 09 декабря 2022 г.
4	Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	Обращаться по месту нахождения либо по вышеуказанным телефонам, либо адресам электронной почты ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и/или ООО «Платрон» в виде скан-копии заявления в произвольной форме, с указанием ФИО заявителя, номера ЭСП, с подробным изложением обстоятельств, способа и адреса доставки ответа. Срок рассмотрения претензий – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения, в случае трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.